

UPRAVLJANJE IT v obdobju 1999-2009

Mag. Goran Šušnjar

Dnevi slovenske informatike 2010

Portorož, dne 14.04.2010

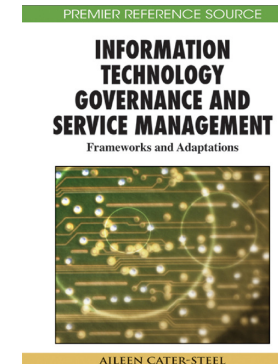
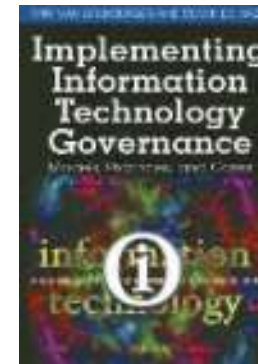
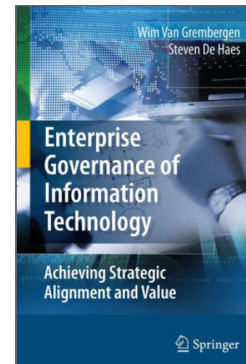
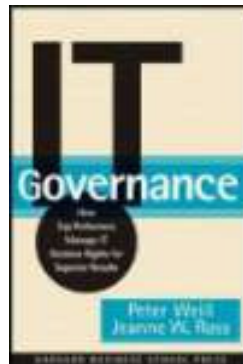
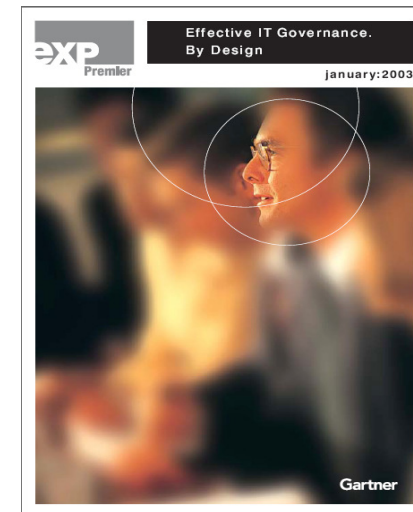
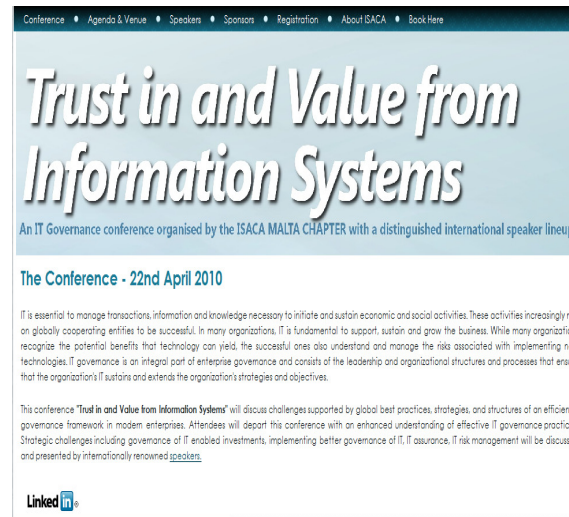
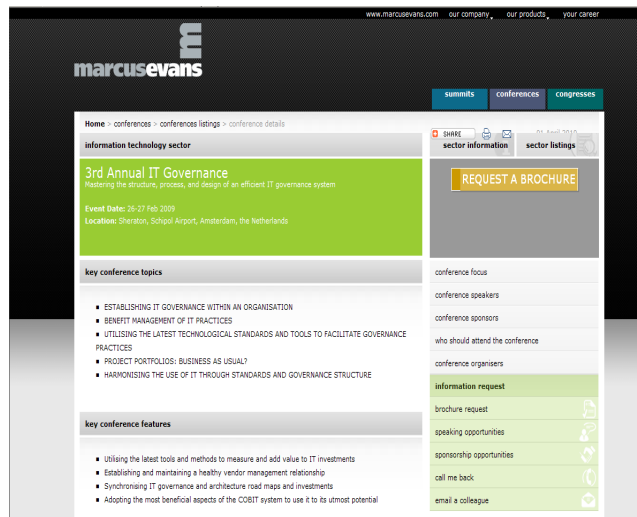
Vsebina predstavitve

- 1. Pomen in definicija**
- 2. Razvoj koncepta in ključni akterji**
- 3. Kdo sodeluje pri upravljanju IT?**
- 4. Kakšni so učinki upravljanja IT?**
- 5. Kakšna je prihodnost upravljanja IT?**

1. Pomen upravljanja IT - viri

1. Web search “IT Governance” – 896.000 zadetkov

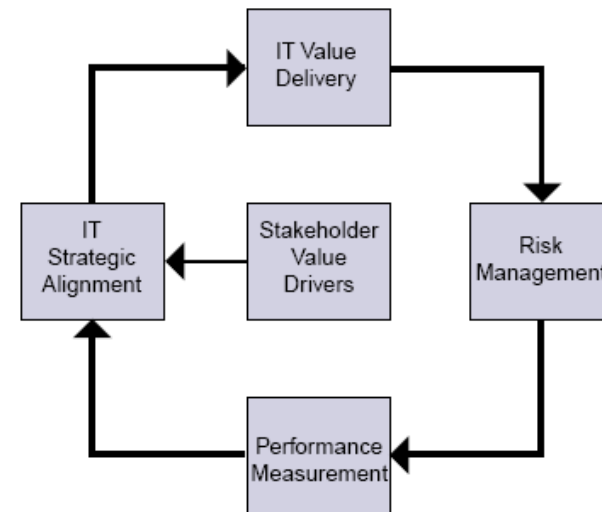
2. Google Učenjak – 7.630 zadetkov



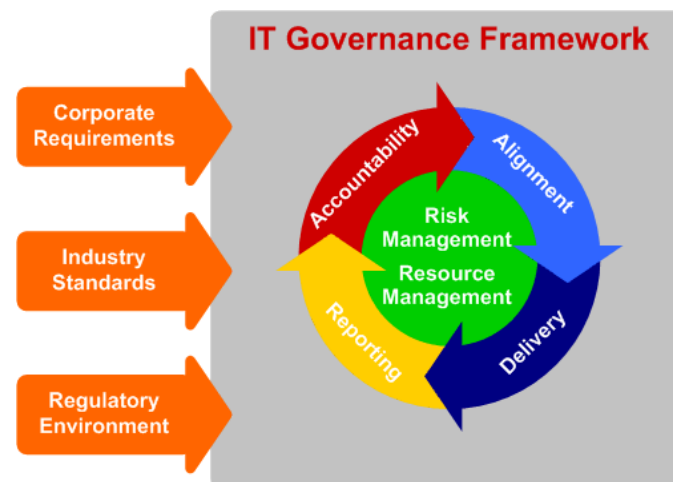
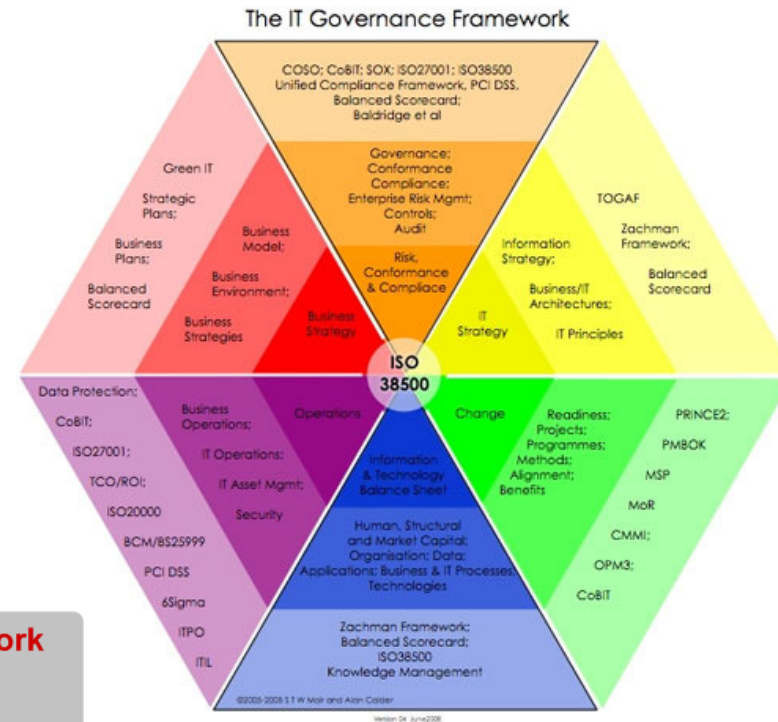
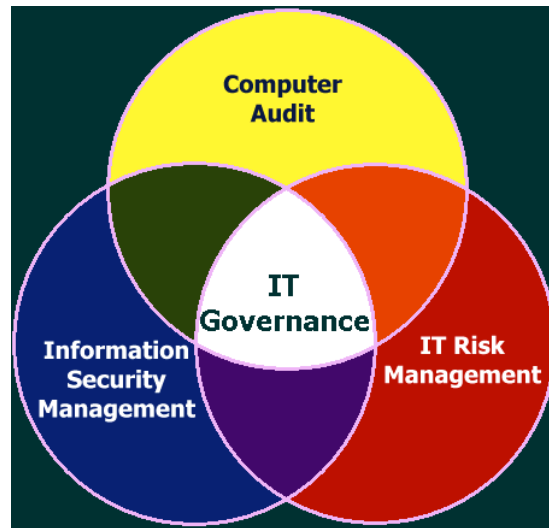
14. april 2010

1. Pomen upravljanja IT - koristi

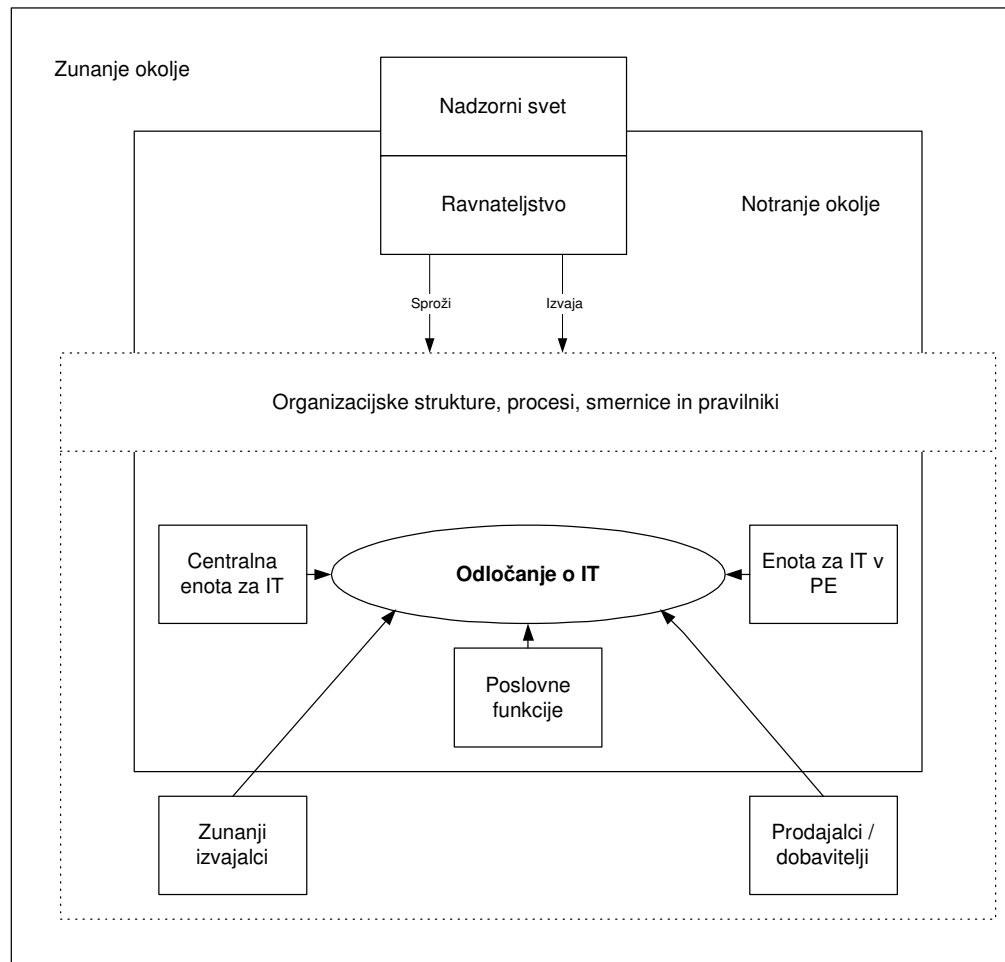
1. Omejena tveganja;
2. Učinkovitost in nadzor enote za informatiko;
3. Dobra praksa;
4. Transparentne vloge in odgovornost;
5. Uspešno vodenje informatike;
6. Izboljšan nadzor in standardizacija;
7. Izboljšani izdelki in nivo storitev;
8. Omejevanje in zniževanje stroškov;
9. Uspešno določanje prioritet IT pobud;
10. Doseganje pričakovanih koristi;
11. Usklajenost IT in poslovne strategije;
12. Uspešnejši donos investicij v IT;
13. Izboljšani dosežki in dodana vrednost;
14. Zadovoljstvo delničarjev;
15. Konkurenčna prednost. (Wessels et al.)



1. Definicija – kaj upravljanje je in kaj ni



1. Definicija – kaj upravljanje je in kaj ni



Upravljanje IT predstavlja množico smernic in politik, organizacijskih struktur, formalnih in neformalnih procesov, katerih oblikovanje ali izvedbo sproži/izvaja ravnateljstvo podjetja, da tako usmerja in nadzira delovanje oseb, organizacijskih enot v podjetju in zunaj podjetja, glede odločanja o zadevah IT in posledicah teh odločitev, z namenom, da bi dosegli večjo uspešnost podjetja kot celote (Šušnjar, 2000).

1. Definicija – kaj upravljanje je in kaj ni

Integration Strategy	(a) Formal Integration Structures	(b) Formal Integration Processes	(c) Relational Integration Structures	(d) Relational Integration Processes
Tactics	IT Executives & Accounts Committees & Councils	Strategic IT Decision-Making Strategic IT Monitoring	Stakeholder Participation Business-IT Partnerships	Strategic Dialogue Shared Learning
Mechanisms	- CIO on Board - IT program managers - IT relationship managers - IT executive councils - eBusiness advisory board - eBusiness task force - IT standing teams	- Balanced (IT) Scorecard - Critical Success Factors - Scenario analysis - SWOT analysis - Strategic Alignment - Information Economics - Service Level Agreements - IT benefits management	- Active participation by principle stakeholders - Collaboration between principle stakeholders - Partnership rewards and incentives - Business/IT co-location - Business/IT 'virtual connection'	- Shared understanding of business/IT objectives - Active conflict resolution ('non-avoidance') - Cross-functional business/IT training - Cross-functional business/IT job rotation
	Low	← Lateral Coordination Capability →		High

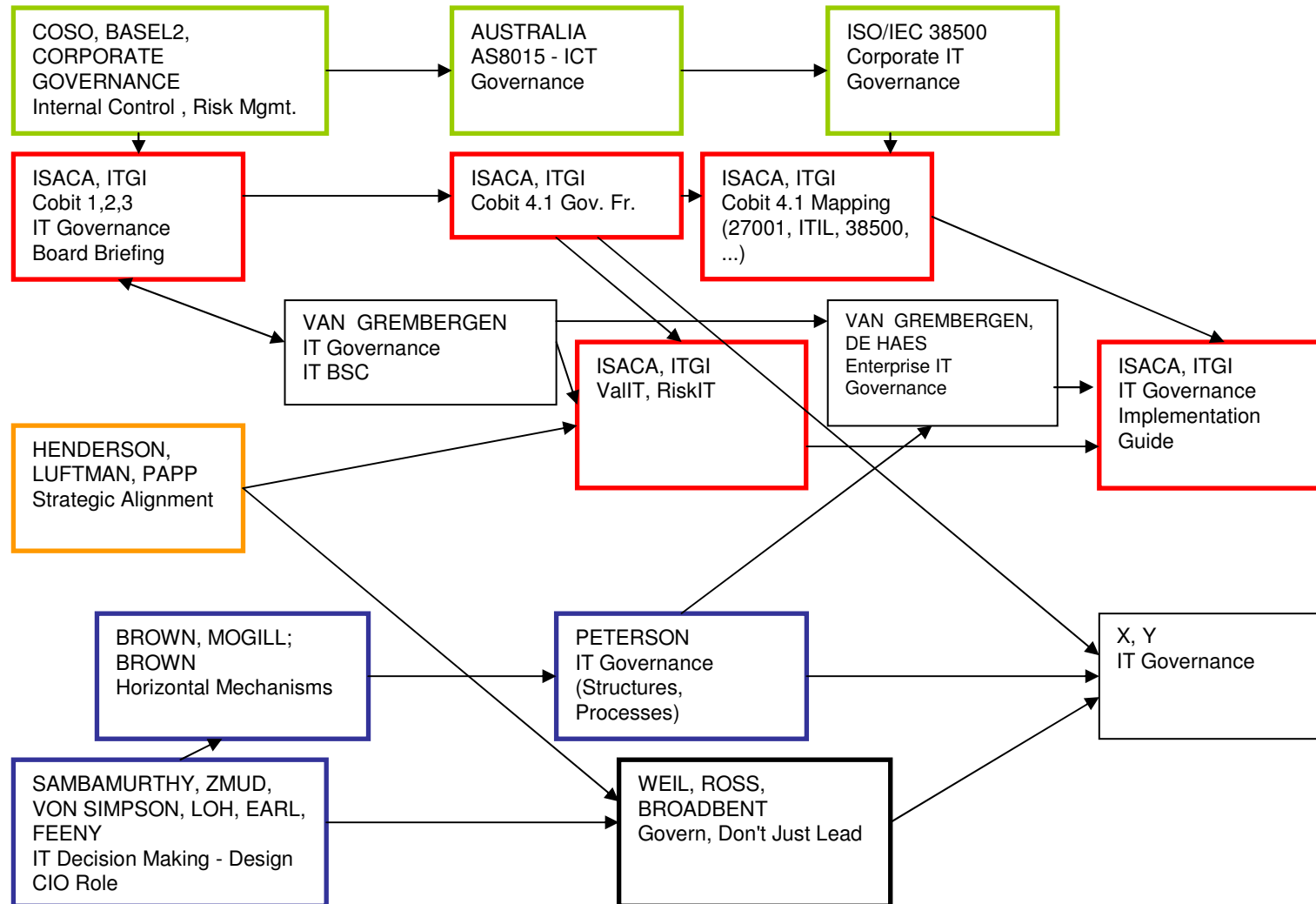
Peterson (2000)

1. Definicija – kaj upravljanje je in kaj ni

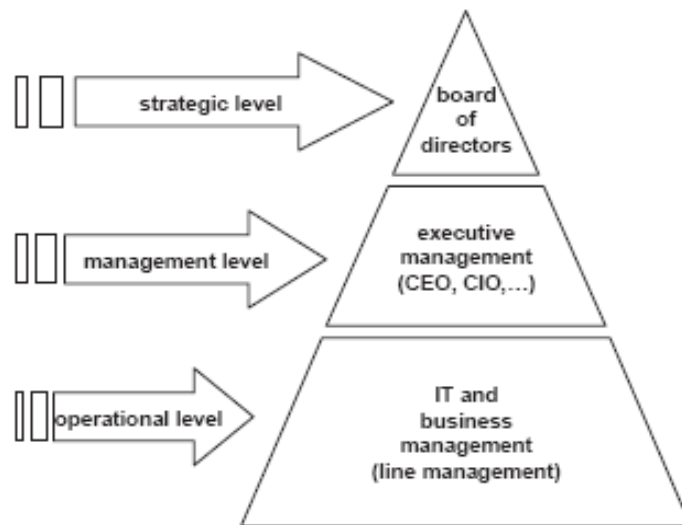
1. Določitev okvirja z katerim so opredeljene pravice odločanja in odgovornost za spodbujanje želenega vedenja pri uporabi informacijske tehnologije (Weil);
2. Priprava, sprejemanje ter uvedba odločitev v zvezi IT, ki se nanašajo na cilje, procese, osebje in tehnologijo, na taktični in strateški stopnji (Simonson);
3. Razdelitev pravic in pristojnosti za sprejemanje odločitev v zvezi IT med različnimi udeleženci v organizaciji ter oblikovanje postopkov in mehanizmov za sprejemanje in spremljanje strateških odločitev (Peterson);
4. Organizacijska zmožnost nadzornega sveta, posloводства ter IT managementa da nadzira oblikovanje in implementacijo IT strategije in s tem zagotovi povezavo med poslovnim delom in informatiko (Van Grembergen);
5. Sestav odnosov in procesov za nadzor organizacije, z namenom doseganja njenih ciljev in ustvarjanjem vrednosti, hkrati pa uravnati tveganja in koristi glede informacijske tehnologije in z njo povezanimi procesi (ITGI).
6. Strateška usklajenost IT s poslovnimi usmeritvami tako, da je maksimalna dosežena poslovna vrednost uresničena skozi razvoj in vzdrževanje uspešnih kontrol, odgovornost, spremljanje dosežkov in obvladovanje tveganj (Webb).

Nivo; upravljanje vs management; obseg; cilj in sredstvo;

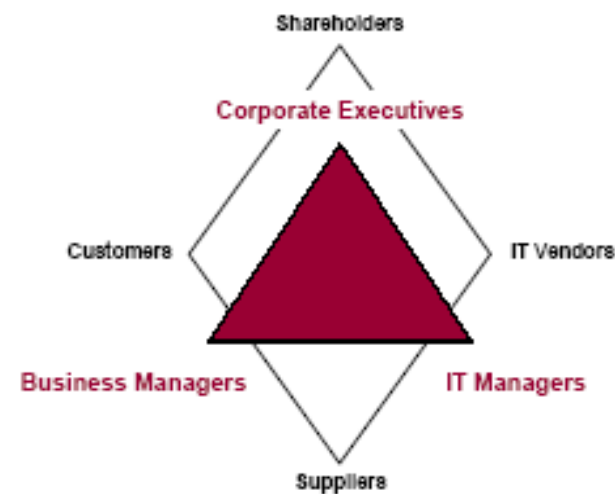
2. Razvoj koncepta in ključni akterji



3. Kdo sodeluje pri upravljanju IT?



Van Grembergen



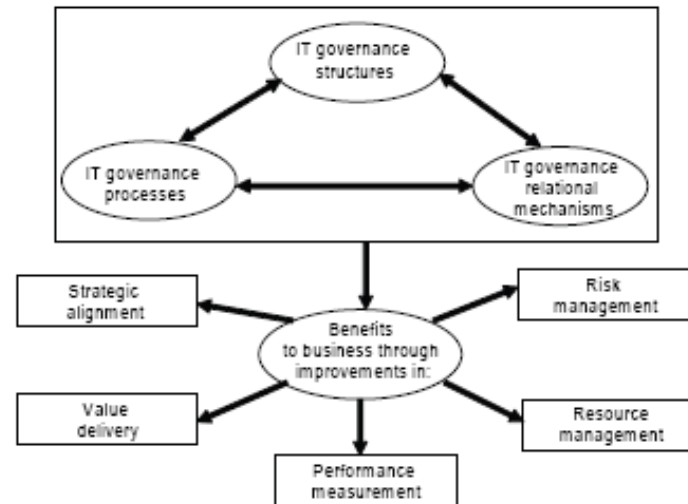
Peterson

3. Kdo sodeluje pri upravljanju IT?

Notranji udeleženci pri upravljanju IT	Zunanji udeleženci pri upravljanju IT
Nadzorni svet in uprava	Zunanji izvajalci
Nosilci poslovnih funkcij in lastniki poslovnih procesov	Regulatorji
Direktor informatike	Delničarji
Vodje posameznih služb v informatiki ter nosilci ključnih vlog (npr. vodja obdelav, glavni arhitekt IT, inženir informacijske varnosti, specialist za neprekinjenost poslovanja)	Kupci
Specialisti za pravne zadeve, zagotavljanje skladnosti, obvladovanje tveganj	Zunanji revizorji
Notranji revizorji	Poslovni partnerji (dobavitelji)
Skupine za uvajanje	
Zaposleni	

ISACA (2009)

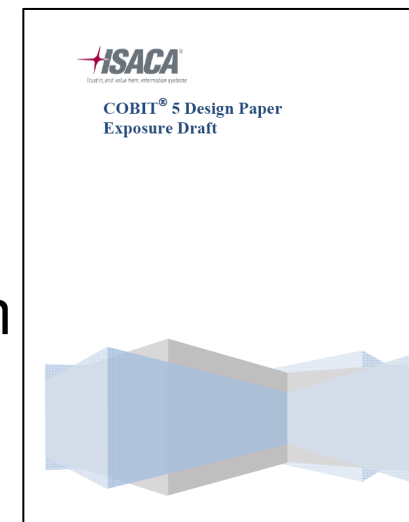
4. Kakšni so dejanski učinki upravljanja IT



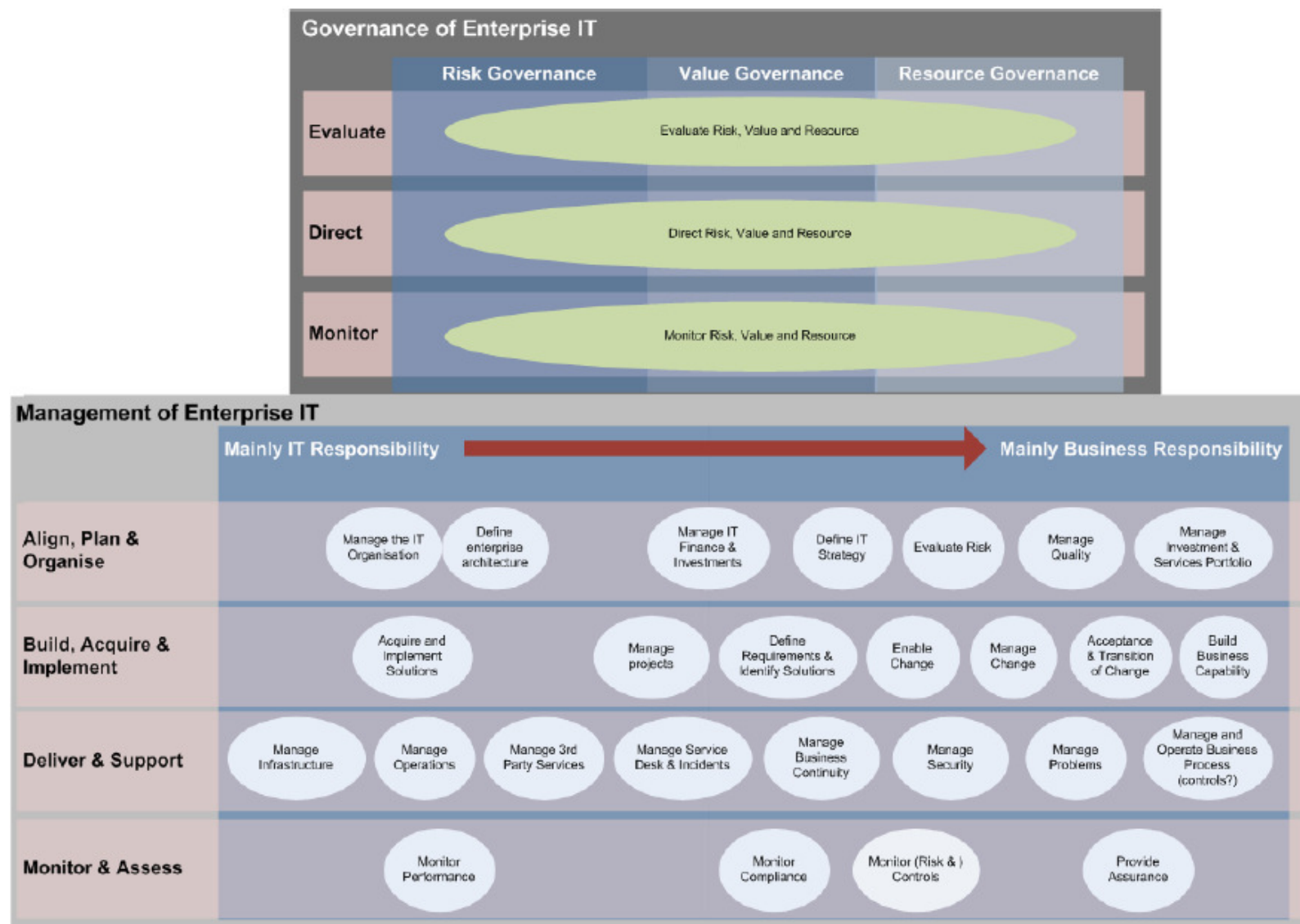
1. Ugotovitve izhajajo iz študij primerov, praviloma 3 – 8 organizacij; izjema avstralska raziskava;
2. Pogledi na upravljanje IT v organizacijah drugačni kot v akademski literaturi ali gradivih svetovalnih družb;
3. Organizacije se omejujejo na doseganje le nekaterih koristi, ki jih navaja teorija, ampak večino dosežejo;
4. Uvedba mehanizmov upravljanja ne prispeva k zniževanju stroškov, povečuje transparentnost.

5. Kakšna je prihodnost upravljanja IT?

1. Poslovodstva, v katerih je prisoten močan IT voditelj, sprejemajo boljše in hitrejša odločitve glede IT kot v organizacijah, ki se bolj zanašajo na mehanizme upravljanja, ne glede kako uspešni so lahko ti mehanizmi (McKinsey);
2. Information Governance namesto IT Governance (Kooper et al.)?
3. COBIT 5 (popravek definicije; integracija več različnih modelov; pogled iz dodatnih perspektiv).



5. Kakšna je prihodnost upravljanja IT?



COBIT5 (2010)

Dodatne informacije

goran_susnjar@hotmail.com